



### III ISTITUTO COMPRENSIVO – GIARRE

#### **SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE - CENTRO TERRITORIALE RISORSE PER L'HANDICAP/ CTS**



## **Bando di gara per contratto manutenzione e assistenza Tecnica informatica Hardware/Software/rete WIFI e wired**

### **Il Dirigente Scolastico**

- ✓ VISTI i criteri per le attività negoziali artt. 32 e 33 del D.L. 44/2001;
- ✓ VISTO il D.L. del 12 aprile 2006 n. 163, codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavoro e Forniture per la pubblica amministrazione;
- ✓ Visto il regolamento d'istituto per l'acquisizione in economia di lavori, servizi e forniture;
- ✓ VISTA la legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- ✓ CONSIDERATA la necessità di provvedere per l'Istituto un servizio di assistenza informatica completa, sia hardware che software, per gli uffici di segreteria, per le aule e anche per i laboratori per la componente hardware oltre che per la rete WiFi e wired dell'intero istituto;
- ✓ CONSIDERATO che è un servizio per lo svolgimento di attività che non rientrano tutte nelle mansioni proprie del personale in servizio nella scuola;
- ✓ ATTESO che gli incarichi previsti nel presente bando non possono essere assegnati tutti al personale dipendente dell'Istituto per inesistenza di specifiche competenze professionali

### **INDICE**

Il seguente bando per un Contratto di manutenzione assistenza tecnica informatica Hardware/software / rete wifi /wired per la durata di n. 12 mesi per:

- Personal computer desktop, pc convertibili 2in1, tablets, notebooks, stampanti, stampanti 3D, rete wifi /wired presenti nelle aule delle sedi:

- Verga, p.zza Immacolata 1, Giarre;
- Macherione Viale Don Minzoni 66 Giarre;
- Jungo , Viale Federico II Svevia, Giarre;
- Maria Pia di Savoia Viale delle scuole, S.Alfio;
- Giorgio La Pira, S.Alfio;

- Negli uffici della sede Macherione;

- Nei laboratori delle sedi Verga, Macherione, Jungo, Giorgio La pira, Maria Pia di Savoia;

- Nelle aule dotate di Lim delle sedi Verga, p.zza Immacolata 1, Giarre, Macherione Viale Don Minzoni 66 Giarre, Jungo , Viale Federico II Svevia Giarre, Maria Pia di Savoia Viale delle scuole S.Alfio , Giorgio La Pira S.Alfio

- Lim mobili presenti nelle due sedi Verga, Jungo;

-stampante 3d presente nell'aula 3.0 plesso Verga ;

### **Le prestazioni richieste sono:**

- a)** la fornitura di assistenza informatica è relativa a tutte le apparecchiature multimediali per eventuali malformazioni di hardware e software. Nel caso di rotture hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questo Istituto, che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La manodopera sarà, comunque, coperta dal contratto di manutenzione. La fornitura di assistenza per la rete wifi /wired comprende la gestione della rete informatica (switch, firewall, punti rete,



### III ISTITUTO COMPRENSIVO – GIARRE

#### **SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE - CENTRO TERRITORIALE RISORSE PER L'HANDICAP/ CTS**

- access point, ecc., compresa la consulenza, manutenzione e assistenza dei server/proxy/firewall per la gestione diversificata; la manutenzione dei server per la gestione dei backup dei dati oltre che dai Nas; controllo e manutenzione reti cablate e wireless e ripristino client;
- b) la ditta (o persona) aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione personalmente senza intermediari e si impegna a fornire una adeguata assistenza specifica che presuppone un'approfondita conoscenza dei programmi, delle attrezzature e delle infrastrutture presenti nella Scuola;
- c) il servizio di manutenzione verrà garantito su chiamata, durante il normale orario di lavoro, con intervento entro le dodici ore lavorative dalla chiamata per interventi che rivestono particolare urgenza; la ditta (o persona) dovrà comunque prevedere due interventi programmati ad inizio anno scolastico (settembre, prima dell'inizio delle attività didattiche) e febbraio. La manutenzione riguarderà: pulizia filtri aria video proiettori, calibrazione lavagne, ecc., di tutte le lim presenti all'interno dell'istituto oltre che di eventuali problemi dell'hardware presente nella segreteria.
- d) l'offerta deve intendersi complessiva per tutte le prestazioni di seguito elencate.
- ✓ consulenza ed assistenza per la gestione dei laboratori degli alunni, delle attrezzature degli Uffici, delle aule, del Server e della rete;
  - ✓ installazione, manutenzione e riparazione hardware;
  - ✓ operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivo;
  - ✓ installazione manutenzione degli anti-virus del sistema operativo;
  - ✓ assistenza e consulenza telefonica;
  - ✓ consulenza telefonica gratuita ed assenza di diritti di chiamata per tutte le casistiche;
  - ✓ il fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma; l'impegno, da parte del Fornitore, a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche è da considerarsi inderogabile. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, tra l'altro, è prevista l'immediata rescissione del contratto.
  - ✓ La scuola si riserva il diritto, nei casi di giusta causa, mutamento di carattere organizzativo degli uffici o dei locali didattici, reiterati inadempimenti del fornitore, di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 giorni solari, da comunicarsi al fornitore con raccomandata a.r. dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'amministrazione scolastica.
  - ✓ In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.

#### **Modalità di presentazione delle offerte :**

Le domande di partecipazione al presente bando dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12,00



### III ISTITUTO COMPRENSIVO – GIARRE

#### **SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE - CENTRO TERRITORIALE RISORSE PER L'HANDICAP/ CTS**

del **21/10/2017** a mezzo posta (non farà fede il timbro postale) a mezzo posta PEC ([ctic8a000x@pec.istruzione.it](mailto:ctic8a000x@pec.istruzione.it)) o consegnata a mano all'ufficio di protocollo del III ISTITUTO COMPRENSIVO GIARRE (viale Don Minzoni 66, 95014 Giarre-CT-)

L'offerta dovrà essere redatta su carta intestata e firmata in ogni pagina dal legale rappresentante della ditta proponente e dovrà espressamente indicare sulla busta, oltre che i dati del mittente, la dicitura "Bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software/reti wifi /wired".

#### **Valutazione offerte :**

L'offerta sarà valutata tenendo presenti i criteri di economicità e di servizio.

Il Dirigente scolastico presiederà apposita commissione tecnica che provvederà alla valutazione comparativa delle offerte presentate attribuendo i punteggi sotto riportati:

- Offerta completa e rispondente alle specifiche **punti 35;**
- Offerta più economicamente vantaggiosa **punti 40;**
- Per ogni referenza e/o fornitura effettuata in amministrazione pubbliche punti 1, **max punti 10;**
- Per ogni contratto di assistenza tecnica effettuata specificatamente nelle scuole statali punti 1, **max punti 10**
- Presenza sul territorio entro un limite di 30 Km di distanza dalla scuola [sede: Viale Don Minzoni 66, Giarre] (**max 5 punti**).

Totale punti 100.

#### **Durata del contratto**

Il contratto avrà la durata di un anno e non è tacitamente rinnovabile; la data di scadenza del contratto attuale è il 15 ottobre 2017

**L'offerta per la suddetta fornitura non deve superare l'importo di € 2.000,00 (diconsi euro duemila/00) comprensivo di IVA.**

**L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un'unica offerta idonea alla richiesta del servizio.** In caso di offerte che riportino il medesimo punteggio verrà aggiudicata la fornitura alla ditta (o la persona) con più contratti di assistenza nel settore scolastico.

Il pagamento avverrà previa presentazione di fattura elettronica, alla scadenza del contratto.

E' fatta salva la facoltà di questo istituto di recedere dal contratto, qualora dalla verifica effettuata l'assistenza tecnica fornita non risulti pienamente assolta.

#### **Tracciabilità dei flussi finanziari e Regolarità Contributiva**

La Ditta aggiudicataria dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art.3 della Legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Prima della stipula del contratto sarà richiesto alla Ditta aggiudicataria quanto previsto dalla Legge 136/2010 e s.m.i. ed in particolare la dichiarazione sul conto dedicato ai fini della tracciabilità; inoltre sarà verificata la Regolarità Contributiva (Durc) pena l'esclusione.

#### **Informativa ai sensi del D.Lgs. 193/03 e s.m.i.**

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni si informa che il titolare dei dati rilasciati per la presente partecipazione è il Dirigente Scolastico.

L'Istituzione Scolastica informa che i dati forniti dai concorrenti per le finalità connesse alla gara di appalto e per l'eventuale successiva stipula del contratto, saranno trattati dall'Ente appaltante in conformità alle disposizioni del D.Lgs.193/03 e s.m.i. e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la stipula e la gestione del contratto.



### III ISTITUTO COMPRENSIVO – GIARRE

#### **SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE - CENTRO TERRITORIALE RISORSE PER L'HANDICAP/ CTS**



Le Ditte concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 e successivi del D.Lgs. 193/03 e s.m.i.

La controparte si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati anagrafici e fiscali dichiarati.

#### **Risoluzione del contratto e controversie.**

Il rapporto contrattuale viene risolto nei seguenti casi:

- Sospensione della prestazione per fatto della ditta aggiudicataria;
- Fallimento della ditta aggiudicataria;
- Non veridicità di parte o di tutto quanto contenuto nell'offerta;
- Inadempienza di clausole e condizioni del contratto ai sensi dell'art.1453 e successivi del Codice Civile e del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. (Codice Contratti Pubblici). Per qualsiasi controversia o divergenza, qualora non si aggiunga ad accordo extragiudiziale, s'intende competente il Foro di Catania.

#### **Pubblicizzazione**

La presente richiesta verrà pubblicata sul sito web dell'Istituzione Scolastica dove verrà pubblicato anche l'esito della selezione che avrà valore di notifica agli interessati i quali, qualora ravvisino gli estremi, potranno fare reclamo scritto entro 5 giorni dalla pubblicazione.

Decorso tale termine senza reclami la graduatoria diventa definitiva e il Dirigente Scolastico in base alle prerogative affidategli dalla normativa procederà all'affidamento del contratto di manutenzione e assistenza tecnica su hardware e software.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

dott.ssa Rossana Maletta

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993